

ENQUETE DE SATISFACTION

Afin de nous permettre d'améliorer la qualité de nos prestations, nous vous remercions de remplir ce questionnaire et nous le retourner

Date : ...../ ...../ .....

site concerné

- Haguenau
- Strasbourg
- Colmar
- Mulhouse

ACCUEIL

1. Avez-vous été satisfait de l'accueil lors de vos différents contacts avec le DAVA ?

Accueil téléphonique	Très satisfaisant (++)	Satisfaisant (+)	Insatisfaisant (-)	Très insatisfaisant (- -)
Disponibilité de l'interlocuteur				
Clarté des informations données				

Accueil physique	Très satisfaisant (++)	Satisfaisant (+)	Insatisfaisant (-)	Très insatisfaisant (- -)
Disponibilité de l'interlocuteur				
Précision et clarté des informations données				

Locaux	Très satisfaisant (++)	Satisfaisant (+)	Insatisfaisant (-)	Très insatisfaisant (- -)
Confidentialité (pour RV individuels)				
Confort				
Capacité d'accueil				
Accès				

Commentaires .....

.....

.....

.....

.....

(tourner svp)



Le développement de la VAE est cofinancé par l'Union européenne.  
L'Europe s'engage en Alsace avec le Fonds social européen

## FAISABILITE/RECEVABILITE (livret 1)

2. Vous avez participé à un atelier ou un entretien individuel de faisabilité (livret 1)

OUI  NON

3. Selon vous, le délai entre le retour de la fiche de renseignements complétée et votre invitation à un atelier ou entretien de faisabilité est ...

Très satisfaisant (++)  Satisfaisant (+)  Insatisfaisant (-)  Très insatisfaisant (- -)

## FAISABILITE/RECEVABILITE (livret 1) (suite)

4. Avez-vous été satisfait par ... ?

	Très satisfaisant (++)	Satisfaisant (+)	Insatisfaisant (-)	Très insatisfaisant (- -)
La clarté des informations données				
Les documents fournis				
Le conseil sur le choix du diplôme				
L'aide à la constitution du livret 1				

Commentaires .....

.....

.....

.....

.....

.....



Le développement de la VAE est cofinancé par l'Union européenne.  
L'Europe s'engage en Alsace avec le Fonds social européen